

DECLARACIÓN DE DERECHOS DE LOS PACIENTES

Todos los empleados de CCI Health Services tienen prohibido discriminar contra pacientes / familiares por motivos de raza, credo, color, género, identidad de género o expresión, nacionalidad, discapacidad, edad y / u orientación sexual.

Pacientes / familiares tienen derecho a:

- 1 | Privacidad y confidencialidad con respecto a la atención médica.
- 2 | Ser informado, en términos no clínicos, de la información necesaria para tomar decisiones informadas sobre su atención.
- 3 | Atención médica de calidad consistente con los estándares generalmente aceptados.
- 4 | Atención médica con consideración, respeto, y con reconocimiento de su dignidad personal.
- 5 | Manejo del dolor y el malestar.
- 6 | Recibir atención y tratamiento en un ambiente seguro.
- 7 | Una explicación clara y comprensible sobre el diagnóstico, tratamiento, procedimientos y pronóstico de su enfermedad.
- 8 | Conocer la identidad y las credenciales profesionales del personal de atención médica que brinda su atención.
- 9 | Rechazar el tratamiento, en la medida permitida por la ley, y ser informado de las consecuencias del rechazo.
- 10 | Estar informado de las reglas y regulaciones de la organización relacionadas con la conducta del paciente.

Se informará a los pacientes de sus obligaciones y responsabilidades para:

- 1 | Proporcionar información precisa y completa sobre lo siguiente:
 - Su denuncia actual
 - Enfermedades y hospitalizaciones pasadas
 - Medicamentos actuales
 - Riesgos percibidos bajo su cuidado
 - Cambios inesperados en su condición
 - Otros asuntos relacionados con su salud
- 2 | Preguntas cuando no comprendan su atención, tratamiento y servicios o lo que se espera que hagan.
- 3 | Seguir el plan de atención, tratamiento y servicio desarrollado. Los pacientes deben expresar cualquier inquietud sobre su capacidad para seguir el plan de atención propuesto.
- 4 | Ser responsable de los resultados, si no siguen el plan de atención, tratamiento y servicio.
- 5 | Seguir las reglas de la organización y mostrar respeto y consideración por el personal y la propiedad de la organización.
- 6 | Ser responsable de cumplir cualquier obligación financiera con prontitud.
- 7 | Brindar información precisa y actualizada sobre lo siguiente: nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento y otra información relacionada con su atención y el procesamiento de su seguro según lo solicitado.
- 8 | Cumplir con las citas programadas o llamar y reprogramar antes de la hora de la cita.



DECLARACIÓN DE DERECHOS DE LOS PACIENTES

En CCI Health Services, usted tiene derecho a una atención de calidad independientemente de su raza, religión, color, origen nacional, ciudadanía, ascendencia, discapacidad física o mental, condición médica legalmente protegida, estado civil, sexo, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, embarazo, edad, estado militar y/o veterano o cualquier otra base protegida por la ley federal o estatal. La Presidente y Directora Ejecutiva de CCI Health Services y todo el personal directivo están comprometidos con esta política y su aplicación

Pacientes / familiares tienen derecho a:

- 1 | Privacidad y confidencialidad con respecto a la atención médica.
- 2 | Ser informado, en términos no clínicos, de la información necesaria para tomar decisiones informadas sobre su atención.
- 3 | Atención médica de calidad consistente con los estándares generalmente aceptados.
- 4 | Atención médica con consideración, respeto, y con reconocimiento de su dignidad personal.
- 5 | Manejo del dolor y el malestar.
- 6 | Recibir atención y tratamiento en un ambiente seguro.
- 7 | Una explicación clara y comprensible sobre el diagnóstico, tratamiento, procedimientos y pronóstico de su enfermedad.
- 8 | Conocer la identidad y las credenciales profesionales del personal de atención médica que brinda su atención.
- 9 | Rechazar el tratamiento, en la medida permitida por la ley, y ser informado de las consecuencias del rechazo.
- 10 | Estar informado de las reglas y regulaciones de la organización relacionadas con la conducta del paciente.

Se informará a los pacientes de sus obligaciones y responsabilidades para:

- 1 | Proporcionar información precisa y completa sobre lo siguiente:
 - Su denuncia actual
 - Enfermedades y hospitalizaciones pasadas
 - Medicamentos actuales
 - Riesgos percibidos bajo su cuidado
 - Cambios inesperados en su condición
 - Otros asuntos relacionados con su salud
- 2 | Preguntas cuando no comprendan su atención, tratamiento y servicios o lo que se espera que hagan.
- 3 | Seguir el plan de atención, tratamiento y servicio desarrollado. Los pacientes deben expresar cualquier inquietud sobre su capacidad para seguir el plan de atención propuesto.
- 4 | Ser responsable de los resultados, si no siguen el plan de atención, tratamiento y servicio.
- 5 | Seguir las reglas de la organización y mostrar respeto y consideración por el personal y la propiedad de la organización.
- 6 | Ser responsable de cumplir cualquier obligación financiera con prontitud.
- 7 | Brindar información precisa y actualizada sobre lo siguiente: nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento y otra información relacionada con su atención y el procesamiento de su seguro según lo solicitado.
- 8 | Cumplir con las citas programadas o llamar y reprogramar antes de la hora de la cita.

