

# Derechos y responsabilidades de la comunidad

## Tiene derecho a tener acceso a una atención de salud de calidad sin recibir un trato diferente debido a su:

- Edad
- Raza
- Color
- Sexo
- Religión
- Estilo de vida
- Idioma
- Nacionalidad
- Estado de inmigración
- Origen étnico
- Identidad de género
- Expresión de género
- Orientación sexual
- Embarazo
- Estado de veterano
- Discapacidad física o mental
- Diagnóstico
- Capacidad de pago
- Cualquier otra base protegida por la ley federal o estatal

## Tiene derecho a tomar decisiones sobre lo que sucede con su cuerpo y a:

- Participar en el desarrollo de su plan de tratamiento y en todas las decisiones sobre su atención
- Negarse a participar parcial o totalmente en el tratamiento o actividades terapéuticas (a menos que el tribunal ordene la participación)
- Rechazar un procedimiento o tratamiento
- Rechazar el uso de grabación/observación de audio y visual de los servicios que se le brindan
- Solicitar que se corrijan sus registros de salud si están incorrectos.

## Tiene derecho a acceder a:

- Atención de manera oportuna
- Atención con respeto y dignidad
- Un ambiente seguro y protegido que esté libre de maltrato o discriminación
- Servicios de interpretación cuando los necesite y sin costo para usted, incluido el lenguaje de señas estadounidense y asistencia para la vista
- Atención confidencial que protege su orientación sexual, expresión/identificación de género, salud e información financiera de una manera que cumple con las leyes estatales y federales;
- Copias de su registro de salud, cuando se solicite, según lo permitido por las leyes federales y estatales

## Tiene derecho a ser informado y hacer preguntas sobre los siguientes aspectos de las CCI:

- Servicios
- Médicos
- Derechos y responsabilidades del paciente
- Procedimiento de denuncia, incluido el derecho a una copia de este documento previa solicitud.

## Tiene derecho a ser informado y hacer preguntas sobre su atención, que incluyen:

- Las diferentes opciones de tratamiento que podrían funcionar para usted
- Beneficios
- Información sobre riesgos
- Beneficios y efectos secundarios de su medicamento o medicamento propuesto
- Consecuencias del tratamiento o no tratamiento

## Como cliente de CCI, lo alentamos a ser un participante responsable y activo en su atención y servicios. CCI espera que usted:

- Trate a nuestros médicos, personal, otros pacientes y visitantes con respeto y dignidad, lo que incluye no usar lenguaje inapropiado como comentarios amenazantes o abusivos, insultos raciales/étnicos, acoso sexual, confusión de género intencional, o declaraciones despectivas.
- Respete la privacidad de otros pacientes, incluida la captura de grabaciones de video/audio o fotografías en las clínicas de CCI sin permiso.
- Cumpla con sus obligaciones financieras (pago) o hable sobre cualquier dificultad que tenga para cumplir con las obligaciones de pago con CCI.
- Asista y llegue a tiempo a las citas programadas según lo recomiende el plan de tratamiento para su condición.
- Llame a CCI lo antes posible si no puede asistir a su cita. Si es posible, notifique a CCI con un día de anticipación para que la hora de su cita pueda estar disponible para otro paciente.
- Proporcione al personal información precisa y completa sobre la salud, incluidos los cambios inesperados en la atención médica o las condiciones, o las inquietudes, quejas o problemas que pueda tener con respecto a su atención.
- Trate de conocer y comprenda sus problemas de salud y medicamentos participando en la planificación del tratamiento con su médico, haciendo preguntas y siguiendo las instrucciones y pautas para la atención, incluidos los análisis de laboratorio.
- Tome los medicamentos según lo recetado y no abuse, comparta ni venda ningún medicamento recetado por CCI.

